

**PENGARUH SISTEM INFORMASI, KOMITMEN MANAJEMEN DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA  
INSTANSI PEMERINTAH  
(Studi Pada Satuan Kerja Pemerintah Kota Surabaya)**



Oleh :

**RIZKI NURVIASARI  
NPM: 12.1.01.07930**

**Program Studi : Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2016**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI, KOMITMEN MANAJEMEN DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA  
INSTANSI PEMERINTAH  
(Studi Pada Satuan Kerja Pemerintah Kota Surabaya)**



**Oleh :**

**RIZKI NURVIASARI  
NPM: 12.1.01.07930**

**Program Studi : Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2016**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI, KOMITMEN MANAJEMEN DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA  
INSTANSI PEMERINTAH  
(Studi Pada Satuan Kerja Pemerintah Kota Surabaya)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi : Akuntansi**

**Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**

**Oleh :**

**RIZKI NURVIASARI**

**NPM : 12.1.01.07930**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2016**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI, KOMITMEN MANAJEMEN  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP AKUNTABILITAS  
KINERJA INSTANSI PEMERINTAH  
(Studi Pada Satuan Kerja Pemerintah Kota Surabaya)**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**RIZKI NURVIASARI  
NPM: 12.1.01.07930**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji  
Pada Tanggal 12 Maret 2016**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Anggota : 1. Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA.**

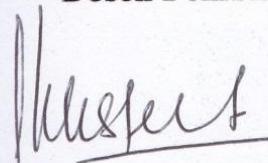
**2. Dra. Yuliasuti Rahayu, M.S.A., Ak., CA.**

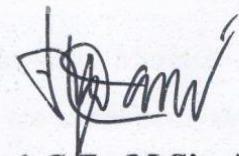
**Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima**

**Oleh:**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi Akuntansi**

  
**Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA.**

  
**Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**

  
**Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.**



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : RIZKI NURVIASARI

N.P.M : 12.1.01.07930

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH SISTEM INFORMASI, KOMITMEN MANAJEMEN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH (Studi Pada Satuan Kerja Pemerintah Daerah Kota Surabaya)

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 12 Maret 2016, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 12 Maret 2016

Yang membuat pernyataan,



Rizki Nurviasari

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Rizki Nurviasari  
NPM : 12.1.0.1.07930  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 05 Maret 1994  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 (Tiga)/ 2 (dua)  
Alamat Rumah : Jalan Sikatan 14 no 17 RT 01 RW 05,  
Manukan Wetan Tandes Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Suyono  
Alamat Rumah/Telepon : Jalan Sikatan 14 no 17 RT 01 RW 05,  
Manukan Wetan Tandes Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Manukan III/607 di Surabaya Tahun 2006
2. Tamat SMP di SMP Taman Pelajar di Surabaya Tahun 2009
3. Tamat SMA di SMK Barunawati di Surabaya Tahun 2012
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama Pendidikan Tinggi	Tempat	Semester	Tahun	Ket.
STIESIA	Surabaya	I-VII	2012-2016	

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



**Rizki Nurviasari**

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum wr.wrb*

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang selalu dilimpahkan kepada saya, serta berkat doa restu kedua orang tua sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH SISTEM INFORMASI, KOMITMEN MANAJEMEN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH (Studi Pada Satuan Kerja Pemerintah Kota Surabaya)”.

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan bantuan dari semua pihak, maka kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih dengan tulus, ikhlas dan rendah hati kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Akmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Andayani, S.E., M.Si. Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan memberikan bimbingan serta petunjuk dengan sabar selama penulisan skripsi ini.

4. Ibu Mia Ika Rahmawaty, S.E., M.Com., Ak selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan dan nasehat, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan selama dibangku kuliah dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen, serta para staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabayayang telah banyak membantu penulis selama mengikuti kuliah.
6. Untuk kedua orang tua saya yang bernama Suyono dan Nuriati yang selama ini memberikan dorongan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
7. Semua keluargaku yang senantiasa memberikan dukungan selama kuliah dan penyusunan skripsi
8. Untuk sahabat terbaikku Rani Anggraeni, Eka Kartika Sari, Annisa Ayu Aprilia, Alfin Luthfiyatur R dan Nur Laili Fitri yang selalu membantu dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk teman seperjuangan, Diana, Novi dan Gita yang selalu menemani dan memberi motivasi serta berjuang bersama dalam proses penulisan skripsi ini dari awal.
10. Seluruh teman-teman SA 4 Angkatan 2012 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan cerita suka dan duka selama perkuliahan.
11. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesainya skripsi ini.



Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kesempurnaan. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta membantu menunjang perkembangan ilmu dan pengetahuan di masa yang akan datang, terima kasih.

***Wassalamualaikum wr.wrb***

Surabaya, 05 Februari 2016

**Rizki Nurviasari**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
 <b>BAB 1 : PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	8
 <b>BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .</b>	 <b>9</b>
2.1 Tinjauan Teoretis.....	9
2.1.1 Pengertian Pengukuran Kinerja .....	9
2.1.2 Sistem Informasi .....	11
2.1.3 Komitmen Manajemen.....	13
2.1.4 Budaya Organisasi .....	15
2.1.5 Akuntabilitas Kinerja .....	16
2.2 Rerangka Pemikiran .....	21
2.3 Perumusan Hipotesis .....	21
2.3.1 Pengaruh Sistem Informasi terhadap Akuntabilitas Kinerja .....	21
2.3.2 Pengaruh Komitmen Manajemen terhadap Akuntabilitas Kinerja .....	22
2.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Akuntabilitas Kinerja .....	23

<b>BAB 3 : METODA PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian .....	26
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	29
3.5 Teknik Analisis Data .....	31
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	38
4.1.1 Deskriptif Karakteristik Responden .....	38
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	42
4.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	47
4.1.4 Uji Asumsi Klasik .....	49
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	54
4.1.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
4.1.7 Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	57
4.1.8 Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	58
4.2 Pembahasan .....	59
4.2.1 Pengaruh Sistem Informasi terhadap Akuntabilitas Kinerja .....	59
4.2.2 Pengaruh Komitmen Manajemen terhadap Akuntabilitas Kinerja .....	60
4.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Akuntabilitas Kinerja .....	61
<b>BAB 5: PENUTUP .....</b>	<b>63</b>
5.1 Simpulan .....	63
5.2 Saran .....	64
JADWAL PENELITIAN .....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	66
LAMPIRAN .....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Skala Pengukuran Data.....	28
2. Jenis Kelamin .....	39
3. Umur Responden.....	39
4. Pendidikan Terakhir .....	40
5. Jabatan Saat Ini .....	41
6. Lama Bekerja .....	41
7. Penentuan Kategori Berdasarkan Nilai Rerata .....	42
8. Distribusi Frekuensi Variabel Sistem Informasi .....	43
9. Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Manajemen .....	44
10. Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi .....	45
11. Distribusi Frekuensi Variabel Akuntabilitas Kinerja.....	46
12. Hasil Uji Validitas .....	48
13. Hasil Uji Reliabilitas .....	49
14. Hasil Uji Normalitas .....	51
15. Hasil Uji Multikolinearitas .....	52
16. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	54
17. Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda .....	55
18. Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
19. Hasil Uji F .....	57
20. Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	58



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran .....	21
2. Uji Normalitas .....	50
3. Uji Heteroskedastisitas.....	53



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Kuesioner Penelitian
2. Rekapitulasi Jawaban Responden
3. Hasil Deskripsi Responden
4. Uji Validitas dan Reliabilitas
5. Uji Asumsi Klasik
6. Analisis Regresi Linear Berganda
7. Tabel Koefisien Korelasi
8. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi
9. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
10. Surat Ijin Riset dari STIESIA
11. Surat Ijin Riset dari Badan Kesatuan Bangsa, Politik, dan Perlindungan Masyarakat
12. Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi
13. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian Bidang Ekonomi dan Keuangan